



Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

สารจากผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล



สวัสดีค่ะ

พบกับ HR Newsletter ฉบับปฐมฤกษ์ของปี พ.ศ. 2561 ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบเนื้อหาสาระที่ไม่เพียงแต่เป็นการสรุปผลงานของ สบท. เท่านั้น แต่ยังเพิ่มในส่วนของความรู้ที่เกี่ยวกับงาน HR หรือความรู้ที่เกี่ยวกับกรมศุลกากรอันจะเป็นประโยชน์แก่ทุกท่าน

การพัฒนาบุคลากรของสถาบันวิทยาการศุลกากรยังคงครอบคลุมเนื้อหาด้านศุลกากรและเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสัมมนาผู้บริหารและนายด่านประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การฝึกอบรมหลักสูตรนายด่านและผู้บริหาร หลักสูตร Expert Chief สำหรับหัวหน้าฝ่าย และหลักสูตรการสกัดกั้นการกระทำผิดของผู้โดยสารระหว่างประเทศ (International Passenger Interdiction Training)

การสัมมนากว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า ระเบียบพิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (OCP: Origin Certification Procedures) ให้กับบุคคลภายนอก

Workshop training on PCA and Risk Management for CLMV

การฝึกอบรมหลักสูตร พ.ร.บ.ศุลกากรฉบับใหม่ เพื่อให้ข้าราชการมีความรู้และเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ และจะมีการทดสอบวัดความรู้ใน พ.ร.บ.ศุลกากรฉบับใหม่ในเดือนพฤษภาคมนี้

Customs Talks โดยนักพูดที่มีชื่อเสียง เพื่อปลูกพลังบวกให้ชาวศุลกากรมีพลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นนโยบายของอธิบดี และสถาบันวิทยาการศุลกากรจะจัดเป็นประจำ ประมาณเดือนละครั้ง

กิจกรรมด้านอื่น ๆ ของหน่วยงานภายใน สบท. มีดังนี้

การจัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center: CIC) ของกรมศุลกากร โดยส่วนโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง (สคอ.)

โครงการ “เด็กไทย Love English ฟุด ฟิด ฟอ โฟ” ภายใต้โครงการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ “ศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน” โดยกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม (กคจ.)

โครงการ Customs Talent Management และการได้รับรางวัลจากมูลนิธิ พ.อ.จินดา ณ สงขลา ในฐานะส่วนราชการส่งเสริมการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น (e-Learning)

ในส่วนของการวางแผนและองค์ความรู้ จะมีข่าวประชาสัมพันธ์จากกรมบัญชีกลาง เรื่องการปรับระบบเบิกจ่ายตรงโดยใช้บัตรประชาชน โดยส่วนสิทธิประโยชน์และทะเบียนประวัติ (สสท.) เรื่องการรับสมัคร HiPPS โดยส่วนบริหารงานบุคคล (สบค.) และความรู้เรื่องทำงานอย่างไรให้ก้าวหน้าและมั่นคง Technology Roadmap และ Digital Literacy จากสถาบันวิทยาการศุลกากร (สวศ.)

แล้วพบกันใหม่ค่ะ

นางนันทริตา ศิริคุปต์

ผอ.สบท.



Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “ส่วนราชการส่งเสริม
การบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2561”
(e-Learning)



วันพุธที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 นายชัยยุทธ คำคุณ รองอธิบดี
รักษาการที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร และคณะ
เป็นผู้แทนกรมศุลกากร เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณ “ส่วนราชการ
ส่งเสริมการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2561”
(e-Learning) ในงานนี้ กรมศุลกากรได้จัดนิทรรศการเพื่อแสดงผล
งานภารกิจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและผลงานที่ได้รับ
รางวัลในงานวันมูลนิธิพันเอกจินดา ณ สงขลา ซึ่งจัดขึ้น
ณ ห้องประชุมจินดา ณ สงขลา สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนนทบุรี

การสัมมนาผู้บริหารและนายด่านประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
ณ โรงแรมมิตร ปีช โฮเต็ล พัทยา ชลบุรี
ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2560



การนำเสนอโครงการของผู้สมัคร Customs talent
ณ ห้องประชุม สบท. ชั้น 9 อาคาร 120 ปี



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
“พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
(Expert Chief) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561”
ณ ห้องประชุม ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร
วันอังคารที่ 17 ตุลาคม - วันศุกร์ที่ 17 พฤศจิกายน 2560



การฝึกอบรมหลักสูตรนายด่านและผู้บริหาร
ระหว่างวันที่ 13 พฤศจิกายน - 14 ธันวาคม 2560

โดยได้จัดการศึกษาดูงาน ณ ด้านศุลกากร สังกัด ศก.3 และการรับฟัง
บรรยายหัวข้อ “พลิกมุมมองเพื่อองค์กรที่มีประสิทธิภาพ” โดยได้รับ
เกียรติจาก ดร. เอกกั ภัทรธนกุล อาจารย์ประจำคณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้บรรยาย





Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

การจัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center: CIC) ของกรมศุลกากร

สบท. ได้ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) ตามดำริของอธิบดี โดยออกเป็นคำสั่งกรมศุลกากรที่ 18/2561 ลงวันที่ 17 มกราคม 2561 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center: CIC) ของกรมศุลกากร และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้กรมฯ มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลการข่าวด้านศุลกากร

โครงการ “เด็กไทย Love English ฟุด ฟิด ฟอ ฟิว”

เป็นโครงการถ่ายทอดทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับเด็กฯ ณ ศูนย์เด็กปฐมวัยริมคลองวัดสะพาน ชุมชนคลองเตย เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน



สถาบันวิทยาการศุลกากร จัดฝึกอบรมหลักสูตรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 22-26 มกราคม 2561 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร



โครงการควบคุมการส่งออกและรักษาความมั่นคงชายแดน

โดยจัดฝึกอบรมหลักสูตรการสกัดกั้นการกระทำผิดของผู้โดยสารระหว่างประเทศ (International Passenger Interdiction Training) โดยวิทยากรจากหน่วยงานศุลกากรและป้องกันชายแดน กระทรวงความมั่นคงแห่งมาตุภูมิ ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 8 - 12 มกราคม 2561 ณ ศูนย์บริการศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง

จัดสัมมนา หัวข้อ กฏว่าด้วยถิ่นกำเนิด

การจัดสัมมนาหัวข้อ “กฏว่าด้วยถิ่นกำเนิดภายใต้โครงการ Project for Capacity Development on Rules of Origin for Efficient Customs Procedures” โดยแบ่งออกเป็น 4 รุ่น ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม - 23 พฤศจิกายน 2560 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้านกฏว่าด้วยถิ่นกำเนิดให้แก่ภาคเอกชนและเจ้าหน้าที่ศุลกากร





Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

Workshop training on PCA and Risk Management for CLMV

สถาบันวิทยาการศุลกากรจัดฝึกอบรมโครงการช่วยเหลือด้านวิชาการให้แก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม หลักสูตรการตรวจสอบอากร และการบริหารความเสี่ยง (Training on Post Clearance Audit and Risk Managements) ระหว่างวันที่ 6-10 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมโฟว์วิงส์ กรุงเทพมหานคร โดยวิทยากรจากศุลกากรประเทศญี่ปุ่น จำนวน 2 ราย และวิทยากรจากสำนักตรวจสอบอากร จำนวน 5 ราย บรรยายเป็นภาษาอังกฤษ



Customs Talk ครั้งที่ 1

การสัมมนา หัวข้อ "ปลูกพลังบวก สร้างพลังใจในการทำงาน" โดยคุณเอกชัย วรรณแก้ว ศิลปินสู่ชีวิตผู้ไม่ยอมแพ้แก่โชคชะตา ในวันจันทร์ที่ 29 มกราคม 2561 ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร



ขอเชิญเข้าร่วมฟังการสัมมนา

"ปลูกพลังบวก สร้างพลังใจในการทำงาน"
Customs Talk ครั้งที่ 2

นักแสดง นักร้อง
นักจัดรายการวิทยุคลื่นร็อบบ์ 106.5 เอฟเอ็ม
พิธีกรชื่อดังรายการ Club Friday
และดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายข่าว ช่อง GMM 25

โดย ดร. ภูวนาท คุณพลิน
(ดีเจ อับ)



**การเข้าฟังสัมมนาดังกล่าวไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และไม่มีบัตรประจำตัวผู้เข้าชม
** การเข้าฟังสัมมนาดังกล่าวจะจัดโดยศูนย์จากสำนักงานศุลกากร

วันศุกร์ที่ 16 มีนาคม 2561 เวลา 13.00 - 16.00 น.
ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร

Customs Talk ครั้งที่ 2

ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมรับฟังการสัมมนา Customs Talk ครั้งที่ 2 หัวข้อ "ปลูกพลังบวก สร้างพลังใจในการทำงาน" โดย ดร.ภูวนาท คุณพลิน (ดีเจอับ) ในวันศุกร์ที่ 16 มีนาคม 2561 ตั้งแต่เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร



Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

ข่าวประชาสัมพันธ์

.....จากกรมบัญชีกลาง

ระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก



นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง เปิดเผยว่า กรมบัญชีกลางอยู่ระหว่างการพัฒนาการพัฒนาระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก สำหรับผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการพิสูจน์ตัวตน ณ จุดเก็บเงินของสถานพยาบาล ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการประสานกับสถานพยาบาลในเรื่องของระบบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการใช้ระบบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กรมบัญชีกลางจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการปรับระบบฯ เพื่อให้มีเวลาทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มต้นใช้งานต่อไป

ปัจจุบันยังไม่ได้ยกเลิกการลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมโครงการเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาล รวมทั้งยังไม่ได้มีการเริ่มใช้ระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลรูปแบบใหม่แต่อย่างใด

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือในการกดแชร์หรือส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนระบบเบิกจ่ายตรงผ่าน Line Facebook หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวอาจทำให้เกิดสร้างความสับสนแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว



ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPs)

รับสมัครข้าราชการเข้ารับการคัดเลือกเพื่อเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPs) รุ่นที่ 12 ของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่
ส่วนบริหารงานบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-667-7097
หรือ ภายใน 20-6351





Newsletter

VOLUME 1/2018

Human Resource Management Bureau

องค์ความรู้

ทำงานอย่างไร? ให้ก้าวหน้าและมั่นคง

รู้จักใช้เวลากับตัวเอง

แบ่งเวลาในการทำงานให้เท่าเทียมกับเวลาการใช้ชีวิต ปล่อยให้ตัวเองได้ไปพบเจอสิ่งใหม่ เพื่อเรียนรู้และมีความคิดใหม่ๆ และดูแลสุขภาพของตัวเองให้มากขึ้น

อัปเดตความรู้ใหม่ๆ



ไม่ว่าจะเป็นการอัปเดตความรู้เกี่ยวกับข่าวสารหรือเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน สิ่งเหล่านี้จะกลายเป็นอาวุธในการทำงาน

นำเทคโนโลยีมาแบ่งเบาภาระ

หาโซลูชันที่ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างง่ายดายยิ่งขึ้น รวมถึงเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่จะช่วยประหยัดเวลาด้วย

ยืดหยุ่นและให้กำลังใจตัวเอง



กล้ารับโอกาสใหม่ๆ คิดบวก เอาชนะทัศนคติแง่ลบที่บั่นทอนชีวิตและความรู้สึก

5 เคล็ดลับ

สร้างความผูกพันด้วย 'เทคโนโลยี'

การนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกัน

การสื่อสารทางไกลและการสื่อสารทางออนไลน์ จะช่วยให้พนักงานสามารถเข้ามามีส่วนร่วม และทำงานร่วมกันได้ไม่ว่าจะทำงานจากที่ใด

การอนุญาตให้สามารถใช้อุปกรณ์ส่วนตัวในการทำงาน

70% ของนักทรัพยากรมนุษย์มองว่าพนักงาน Gen Y สามารถทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเมื่อได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์

การใช้ Gamification

สามารถทำได้โดยการผสมผสานกิจกรรมหรือการแข่งขัน กระตุ้นให้ผู้เล่นได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

การยอมรับระหว่างเพื่อนร่วมงาน

การได้รับแรงสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างจะช่วยให้พนักงานสามารถเอาชนะความท้าทายและแรงกดดันต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

การเรียนรู้ผ่านมือถือ

หรือการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหา การอบรมและพัฒนาความสามารถได้ในทุกเวลาและสถานที่ ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน เพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

Technology Roadmap

จะเป็นอย่างไในปี 2561

Artificial Intelligence

จะมีการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการใช้ฮาร์ดแวร์ในการแยกแยะและวิเคราะห์ข้อมูล เรียนรู้จากข้อมูลนั้น เพื่อสร้างโมเดลในการตัดสินใจหรือคาดการณ์เกี่ยวกับสิ่งบางอย่าง (Machine Learning) อย่างไรก็ตาม AI จะถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ มากขึ้น

Augmented Reality

เป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานโลกแห่งความเป็นจริงเข้ากับโลกเสมือนผ่านอุปกรณ์ต่างๆ

Cryptocurrency

สกุลเงินดิจิทัล หรือเงินดิจิทัล เป็นระบบทางการเงินที่ไม่มีธนาคารกลาง รูปแบบของเงินดิจิทัล ที่ได้รับความนิยมที่สุด เช่น Bitcoin

User Interface

ส่วนที่ต่อประสานกับผู้ใช้ งาน อาจไม่ใช่เพียงแค่การสัมผัสเท่านั้น แต่รวมถึงการใช้ท่าทาง คำพูด การสั่งงานด้วยเสียง ที่ถูกพัฒนาให้การสั่งงานอุปกรณ์ต่างๆ มีรูปแบบที่หลากหลายนอกเหนือไปจากการสัมผัส

Wireless Charging

การชาร์จแบบไร้สายจะเข้ามามีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น รวมถึงจะมีประสิทธิภาพมากกว่า มีราคาที่ถูกกว่าอุปกรณ์ชาร์จทั่วไป

Chatbots

จะเข้ามามีบทบาทโดยเฉพาะในบริการลูกค้า ที่สามารถสนทนาและโต้ตอบกับลูกค้าได้อย่างราบรื่น

5G

จะเกิดเครือข่าย 5G ที่มีความเร็วสูงกว่า 4G ถึง 100 เท่าที่รองรับการเชื่อมต่อและครอบคลุมมากขึ้น ถือได้ว่าเป็นการปฏิวัติโลกอินเทอร์เน็ตเลยก็ว่าได้

3D Printers

เทคโนโลยีการพิมพ์แบบ 3 มิติมีการขยายตัวอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา และคาดว่าจะขยายเพิ่มมากขึ้น ในทุกสาขา





ทำไมจึงต้องพัฒนาทักษะ DIGITAL LITERACY

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และ ยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น

Digital Literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but Get More Impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้ข้าราชการ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดี และเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) ด้วย



ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ควรมีในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 9 ด้าน ได้แก่



การใช้งานคอมพิวเตอร์



การใช้งานอินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย



การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ



การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรมนำเสนอ



การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์

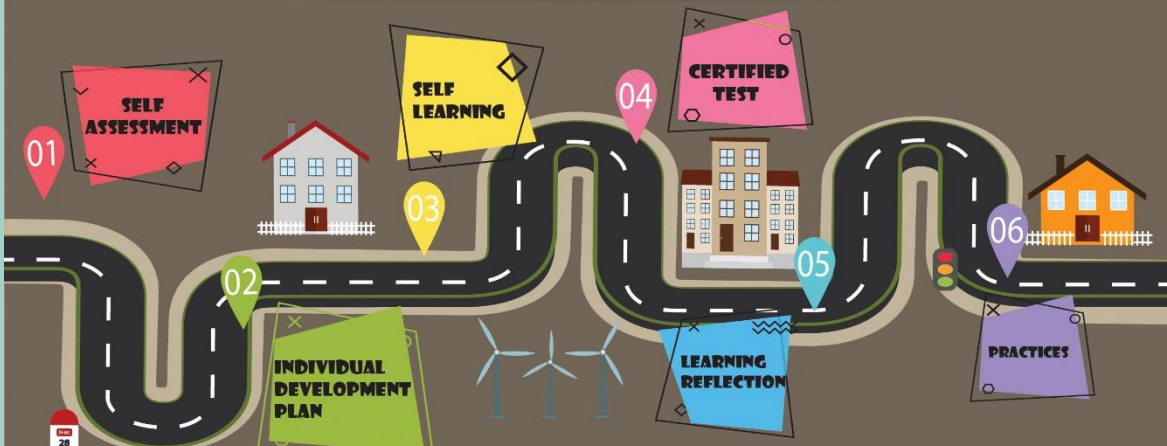


การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล



การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

6 ขั้นตอนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล





วิธีการพัฒนาทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการ

